

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

ООО «ЭСТЕЛЬ СЕРВИС СИБИРЬ»

А.А. Харитонов

« ____ » _____ 2025 г.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ПРОВЕДЕНИЕ ТРЕНИНГОВ, СЕМИНАРОВ И КУРСОВ**

ООО «ЭСТЕЛЬ СЕРВИС СИБИРЬ» (далее по тексту также - «Общество») в лице Генерального директора Харитоновой Анны Александровны, действующей на основании Устава, адресует настоящую оферту (предложение) любому физическому лицу, соответствующему установленным в настоящей оферте требованиям, выразившему желание воспользоваться услугами Общества. Данная оферта размещена на Интернет-сайте Общества:

<https://studio.estel.pro/Novosibirsk/>

Оплата услуг Общества признается акцептом настоящей оферты и лицо, осуществившее оплату, становится Клиентом (Заказчиком) услуг по проведению тренингов, семинаров и курсов.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Клиент соглашается со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены.

1. Основные понятия

В настоящем документе везде, где не оговорено иное, используются следующие определения:

1.1. Услуги – услуги по проведению тренингов, семинаров и курсов в области парикмахерского искусства и индустрии красоты.

Перечень тренингов, семинаров и курсов с указанием сроков, времени их проведения, стоимости и общего описания содержится на интернет-сайте Общества (<https://studio.estel.pro/Novosibirsk/>, далее по тексту – «Сайт») в разделе «СЕМИНАРЫ».

1.2. Общество – общество с ограниченной ответственностью «ЭСТЕЛЬ СЕРВИС СИБИРЬ» (ИНН 7806272732, адрес места нахождения: 195273, Санкт-Петербург г, Пискаревский пр-кт, дом 63, корпус 6, литера А, помещение 24/1), оказывающее Услуги.

1.3. Клиент – любое полностью дееспособное физическое лицо, осуществившее оплату за Услуги в полном объеме, ознакомившееся с условиями данной публичной оферты.

1.4. Оферта – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора на оказание Услуг, исходящее от Организатора и адресованное любому заинтересованному лицу, соответствующему требованиям, установленным в настоящей Оферте.

1.5. Акцепт оферты — принятие Клиентом в полном объеме и безоговорочно условий настоящей оферты, что будет подтверждаться оплатой Клиентом Услуг, оказываемых Организатором.

1.6. Договор на оказание услуг по проведению тренингов, семинаров и курсов в области парикмахерского искусства и индустрии красоты (далее по тексту также – «Договор на оказание услуг») — соглашение между Обществом и Клиентом об оказании услуг, заключаемое в результате акцепта оферты.

2. Общие положения

2.1. Договор будет считаться заключённым с момента акцепта данной оферты и осуществления оплаты услуг в соответствии с положениями настоящей Оферты.

2.2. Клиент подтверждает:

- что предоставил достоверные и актуальные данные о себе для оказания услуг, предусмотренных настоящей офертой;
- что отвечает условиям, обозначенным в настоящей Оферте;
- что у него отсутствуют любые заблуждения применительно к заключаемому договору.

2.3. Общество оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в содержание настоящей оферты без каких-либо ограничений и предварительных уведомлений. Также Общество имеет право изменять сроки, время, место проведения семинаров, курсов, тренингов, а также преподавателей, мастеров, которые их ведут.

Уведомление Клиентов о произведённых изменениях осуществляется путем размещения соответствующих изменений, вносимых в оферту, и/или в порядок проведения семинаров, курсов, тренингов, и/или новой редакции оферты на интернет-сайте Общества. Клиент обязан самостоятельно отслеживать на Сайте все возможные изменения в отношении Оферты и/или порядка проведения семинаров, курсов, тренингов.

Для действующих договоров изменения вступают в течение пяти дней со дня размещения соответствующей редакции оферты и/или информации о новом порядке проведения семинаров, курсов, тренингов. В случае несогласия с новыми условиями оферты/порядком проведения семинаров, курсов, тренингов, Клиент имеет право в течение срока, предусмотренного для вступления в силу изменений, уведомить об этом Общество. В случае неуведомления Общества о несогласии Клиента с новыми условиями Оферты и/или порядком проведения семинаров, курсов, тренингов в указанный срок, считается, что Клиент согласен с новыми условиями Оферты и/или порядком проведения семинаров, курсов, тренингов и принял их в полном объеме.

2.6. Общество вправе привлекать третьих лиц для полного или частичного выполнения своих обязательств по договору.

2.7. Общество не несет ответственности за неознакомление или несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями, внесенными в текст данной Оферты и/или в порядок проведения семинаров, курсов, тренингов. Любые соответствующие риски возлагаются на Клиента.

2.8. При оказании услуг в рамках проводимых тренингов, курсов и семинаров существует максимальное количество Участников (клиентов). В случае, если на интересующих Клиента тренингах, курсах, семинарах не осталось свободных мест, Клиент может включиться «в резерв», оставив заявку на Сайте: в последующем, если на интересующем Клиента курсе, тренинге, семинаре освободится место, представитель Общества свяжется с ним по контактному номеру телефона или адресу электронной почты, указанными при включении «в резерв», с предложением принять участие в данном курсе, тренинге, семинаре. При этом данное предложение Общества актуально только в течение времени, указанного Обществом; по истечении указанного для оплаты времени, «резерв» Клиента прекращает свое действие, и Общество предлагает данное место следующему по очереди Клиенту, включенному в «резерв».

В случае технических неполадок при одновременной регистрации нескольких Клиентов в отношении одного и того же свободного места для участия в курсах, тренингах, семинарах, право на участие остается за первым зарегистрировавшимся по Московскому времени Клиентом; другим Клиентам, которые в результате данных технических неполадок оплатили участие после окончания свободных мест, денежные средства будут возвращены на основании их письменных заявлений, направленных через форму Обратной связи, размещенной на Сайте.

2.9. Клиент, в случае наличия вопросов о порядке оказания услуг, может обратиться к Обществу через форму обратной связи, размещенной на Сайте.

2.10. Настоящим Общество уведомляет Клиента, что для прохождения курсов, тренингов, семинаров желательно наличие специального образования и/или опыта работы в области парикмахерского искусства в целях надлежащего восприятия информации. При отсутствии у Клиента специального образования и/или опыта работы в области парикмахерского искусства Общество не может гарантировать ему достижения результатов проводимых курсов, тренингов, семинаров.

3. Предмет договора

3.1. Предметом Договора, заключаемого между Клиентом и Обществом, является возмездное оказание Клиенту Обществом услуг по предоставлению участия в тренингах, семинарах и курсах в области парикмахерского искусства и индустрии красоты; оказание услуг осуществляется по адресам, указанным на Сайте Общества.

3.2. Оказание услуг по заключаемому между Клиентом и Обществом Договору не является оказанием услуг по реализации образовательных программ и не направлено на получение определенного квалификационного разряда по какой-либо профессии или новой компетенции в рамках имеющейся квалификации, или новой квалификации; также оказание указанных услуг не сопровождается итоговой аттестацией.

4. Правила и порядок предоставления услуг

4.1. Для предоставления услуг по Договору Клиент должен:

- зарегистрироваться и забронировать место на интересующий курс, семинар, тренинг на Сайте, заполнив все необходимые поля анкеты, размещенной на сайте (фамилия и имя; адрес электронной почты; номер телефона), и подтвердить свое согласие с условиями данной оферты.

Настоящим Клиент подтверждает, что он осознает то, что заполняя указанную выше анкету, он предоставляет Обществу свои персональные данные, которые будут использоваться Обществом в порядке и на условиях, предусмотренных в разделе 5 настоящей Оферты;

- после прохождения процедуры регистрации и бронирования оплатить интересующий курс, семинар, тренинг, выбрав подходящий вариант оплаты из предложенных. Срок действия бронирования – 15 минут. По истечении этого времени бронирование места отменяется;

- прийти на интересующий курс, семинар, тренинг в соответствии со временем, местом и датой, указанным на Сайте Общества. При этом Клиент должен иметь при себе все необходимые инструменты и материалы, указанные в описании к курсу, тренингу, семинару, а также квитанцию об оплате соответствующего тренинга, семинара, курса. Все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием данных инструментов, материалов и квитанции, лежат на Клиенте.

4.2. Организатор обязан:

4.2.1. оказать услуги в соответствии со временем, местом и датой, указанным на сайте Общества.

4.3. Клиент имеет право отказаться от оказания услуг на любом этапе, предварительно известив об этом Общество посредством направления Заявления о возврате денежных средств через форму обратной связи на Сайте и приложив к нему документ, подтверждающий оплату соответствующего семинара, тренинга, курса. При этом Общество возвращает Клиенту денежные средства, уплаченные за оказание услуг, за вычетом стоимости дней, когда Клиенту были фактически оказаны услуги. Стоимость одного дня в этом случае рассчитывается следующим образом: общая стоимость услуг, предоставляемых Обществом, и уплаченной Клиентом, делится на общее количество дней оказания услуг.

При этом возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым они были перечислены Обществу. Указанное условие о порядке возврата денежных средств применяется ко всем случаям возврата денежных средств Обществом Клиентам.

5. Положение о персональных данных 5.1. Принимая условия настоящей оферты Клиент предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, , номер телефона, адрес электронной почты и дает свое согласие в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г. на сбор, хранение, систематизацию, обработку, передачу своих персональных данных Обществом. Тем самым, принимая Оферту Общества Клиент дает ему свое согласие на обработку своих персональных данных, адреса электронной почты и телефона любым не запрещенным законом способом, в том числе в целях оказания услуг, получения информации о новостях и специальных предложениях, в случае, если Клиент дал соответствующее согласие, а также для передачи персональных данных Клиента, его адреса электронной почты и телефона партнерским организациям Общества.

Персональные данные будут обрабатываться (в т.ч. храниться) Обществом в целях заключения договора на оказание услуг по предоставлению участия в тренингах, семинарах и курсах в области парикмахерского искусства и индустрии красоты и выполнения обязательств по нему.

Общество гарантирует Клиенту полную конфиденциальность в отношении всех предоставленных им персональных данных и обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не является нарушением настоящих положений предоставление Обществом полученной им информации агентам и третьим лицам, привлеченным Обществом для исполнения обязательств перед Клиентом. Также будет являться нарушением настоящих положений разглашение данной информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Клиент дает Обществу своё согласие на неограниченные сроки обработки (в т.ч. хранения) предоставленных персональных данных.

5.3. Общество оставляет за собой право осуществлять сбор, обработку и систематизацию персональных данных Клиента для своих внутренних целей, в том числе с целью информирования Клиента о товарах и услугах, акциях, специальных предложениях Общества, с целью проведения маркетинговых, социальных и иных исследований, а также для связи Общества с Клиентом.

5.4. При регистрации на Сайте Клиент дает свое согласие на получение рассылок рекламноинформационного характера от Общества. Данные рассылки будут направляться на адрес электронной почты и на номер мобильного телефона, указанные Клиентом при регистрации на Сайте. В случае, если Клиент хочет отказаться от рекламных и информационных рассылок, он должен направить заявление об этом через форму обратной связи, указанной на Сайте; при этом Клиент в данном заявлении должен указать адрес электронной почты и/или мобильный телефон, который требуется отключить от рассылки.

6. Действие оферты и договора

6.1. Настоящая оферта действует до момента её отзыва Обществом.

6.2. Договор на оказание услуг по проведению тренингов, семинаров и курсов в области парикмахерского искусства и индустрии красоты действует до выполнения сторонами своих обязательств.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Стоимость оказываемых услуг указана в разделе «СЕМИНАРЫ». В указанную стоимость включены все применимые в соответствии с законодательством Российской Федерации налоги и сборы.

7.2. Клиент должен оплатить стоимость участия в курсах, семинарах, тренингах не менее чем за один рабочий день до даты их начала в полном размере или в размере 50% от стоимости курса, тренинга, семинара. В последнем случае оставшуюся часть стоимости клиент может внести в день проведения курса, тренинга, семинара непосредственно в месте проведения курса, тренинга, семинара посредством наличного или безналичного расчета.

В случае, если денежные средства Клиента в счет оплаты услуг не поступили на расчетный счет Общества в полном объеме к моменту начала оказания услуг, оно имеет право не допускать данного Клиента к участию в тренинге, курсе, семинаре.

7.2. Датой оплаты стоимости оказания услуг считается дата получения Клиентом на адрес электронной почты, указанный им при регистрации на Сайте, квитанции об оплате соответствующего курса, семинара, тренинга.

При этом Клиент обязан сохранить данную квитанцию в целях подтверждения оплаты им соответствующего курса, семинара, тренинга.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Общество не несет ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение обязанностей по договору, возникшее в связи с наступлением обстоятельств, являющихся форс-мажорными, не зависящим от Общества, т. е. обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе из-за сбоев в работе телекоммуникационных сетей и оборудования третьих лиц. Тем не менее, Общество приложит все усилия, чтобы обеспечить качественное и своевременное предоставление услуг Клиенту.

8.2. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по настоящему договору в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 48 часов в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении этих обстоятельств и о предполагаемом сроке их действия.

9. Ответственность сторон и разрешение споров

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры, возникающие из настоящего договора или по поводу настоящего договора, разрешаются Сторонами в досудебном претензионном порядке; при этом срок рассмотрения претензии Стороной, которой она адресована, не должен превышать 10 (десяти) дней.

В случае если возникшие споры не могут быть урегулированы в досудебном претензионном порядке, они передаются на рассмотрение суду в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

9.3. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации на Сайте. Риски всех возможных негативных последствий, связанных с недостоверностью данных сведений (в т.ч. невозможность связаться с представителями Общества с Клиентом), лежат на Клиенте.

10. Прочие условия

10.1. Основным каналом коммуникации по данному договору является электронная почта, указанная Клиентом при регистрации, и форма Обратной связи, размещенная на Сайте Общества.

Вся переписка посредством электронных писем может использоваться как подтверждение фактических обстоятельств, связанных с исполнением договора.

10.2. Полная или частичная уступка прав требования со стороны Клиента по Договору не допускаются.

10.3. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.4. Общество обязуется приложить все необходимые усилия в целях обеспечения бесперебойной и корректной работы Сайта. При этом Общество настоящим уведомляет Клиента, что в некоторые периоды времени Сайт может быть недоступен или работать с ошибками, быть несовместимым с техническим оборудованием и программным обеспечением Клиента, его сервер может содержать ошибки или вирусы, вредоносные программы различного рода. Как следствие, в связи с обстоятельствами, которые произошли не по вине Общества, оно не несет в этих случаях никакой ответственности за ущерб, убытки и потери любого рода, возникшие у Клиента при использовании Сайта.