

**Политика в отношении обработки персональных данных в
ООО «ЭСТЕЛЬ СЕРВИС СИБИРЬ»**

г. Санкт-Петербург

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных в ООО «ЭСТЕЛЬ СЕРВИС СИБИРЬ» (далее – Политика) определяет общие принципы, цели и способы обработки персональных данных в ООО «ЭСТЕЛЬ СЕРВИС СИБИРЬ» (далее – Оператор), а также меры по обеспечению их безопасности.
- 1.2. Настоящая Политика предназначена для ознакомления неограниченного круга лиц, в том числе – путём опубликования на вебсайтах Общества.
- 1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором, в том числе и на полученные до ввода в действия настоящего документа.
- 1.4. Персональные данные отнесены Оператором к конфиденциальной информации и на них распространяются все требования, установленные локальными нормативными актами Оператора в отношении конфиденциальной информации.
- 1.5. Политика утверждается единоличным исполнительным органом Оператора и вводится в действие с даты ее утверждения.
- 1.6. Изменения к Политике разрабатываются в случаях:
 - ☐ произошли изменения в категориях/перечне обрабатываемых персональных данных;
 - ☐ произошли изменения в способах обработки персональных данных;
 - ☐ произошли изменения требований к порядку обработки персональных данных в законодательстве РФ;
 - ☐ обнаружены несовершенства в процедурах Оператора, связанных с обработкой персональных данных.
- 1.7. Если в связи с изменением требований законодательства в сфере персональных данных отдельные положения Политики противоречат указанным требованиям, то такие положения утрачивают свою силу до момента внесения в них соответствующих изменений, а работники Оператора и иные лица, указанные в Политике, руководствуются актуальными требованиями законодательства.

2. Сведения об операторе

- 2.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЭСТЕЛЬ СЕРВИС СИБИРЬ»
Краткое наименование: ООО «ЭСТЕЛЬ СЕРВИС СИБИРЬ».
- 2.2. Адрес: 195273, Санкт-Петербург г, Пискаревский пр-кт, дом 63, корпус 6, литера А, помещение 24/1.
Телефон: 8 (812) 448-17-67
Адрес электронной почты: pdn@estel.pro

3. Основные понятия, используемые в Политике

- *персональные данные (далее – ПДн)* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (*субъекту персональных данных*);
- *обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- *распространение персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- *предоставление персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- *блокирование персональных данных* - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- *уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- *оператор* - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящего документа оператор – ООО «ЭСТЕЛЬ СЕРВИС СИБИРЬ»;
- *автоматизированная обработка персональных данных* - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. При этом обработка персональных данных не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее;
- *неавтоматизированная обработка персональных данных* - обработка персональных данных, при которой такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека;
- *информационная система персональных данных* - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- *безопасность персональных данных* – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах.
- *целостность персональных данных* – состояние персональных данных, при котором отсутствует любое их изменение либо изменение осуществляется только преднамеренно субъектами, имеющими на него право;
- *конфиденциальность персональных данных* – обязанность оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- *работник* – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Оператором на основании трудового договора и на иных основаниях, предусмотренных статьей 16 Трудового кодекса Российской Федерации.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями их сбора. По достижении цели обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- Оператор не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Оператор обрабатывает только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных Оператор обеспечивает их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных или обеспечивает принятие таких мер;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством, , договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в случаях, предусмотренных ст. 6 Закона № 152-ФЗ:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных¹;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации; – иные случаи, предусмотренные законодательством.

5.2. Оператор, при осуществлении своей деятельности, осуществляет обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

¹ Согласие также может быть предоставлено законным представителем субъекта персональных данных.

- 5.3. Оператор может осуществлять распространение персональных данных субъектов исключительно с их согласия, предоставленного в соответствии с требованиями, установленными ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ и исключительно для достижения заявленной в согласии цели.
- 5.4. Персональные данные обрабатываются Оператором как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств и могут быть представлены как на бумажных, так и на электронных носителях.
- 5.5. Оператор не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.
- 5.6. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из:
- ✓ срока достижения цели обработки или
 - ✓ срока, указанного в согласии на обработку персональных данных (с учетом требований законодательства к срокам обязательного хранения данных хозяйствующим субъектом), или
 - ✓ срока исковой давности,
 - ✓ а также иных оснований и требований законодательства Российской Федерации.
- 5.7. Общество обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из условий ниже в течение следующих сроков:

Правовое основание обработки персональных данных	Срок обработки и хранения персональных данных
С согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных	В течение срока, на который было дано согласие на обработку персональных данных
Для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей	В течение срока, установленного соответствующими международными договорами или законами
Правовое основание обработки персональных данных	Срок обработки и хранения персональных данных
При необходимости обработки персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом	В течение срока, установленного соответствующими законами
Для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве	В течение срока, необходимо для исполнения соответствующего акта

В связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах	В течение срока участия в соответствующем судопроизводстве, включая сроки обжалования (оспаривания) судебных актов, кроме случаев, когда более длительный срок обработки персональных данных установлен действующим законодательством Российской Федерации
Для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем	В течение срока действия такого договора, кроме случаев, когда более длительный срок обработки персональных данных установлен действующим законодательством Российской Федерации или договором
Для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно	До момента, когда получение согласия субъекта персональных данных станет возможным или когда соответствующие основания, угрожающие жизни, здоровью или иным жизненно важным интересам, отпадут (в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше)
Для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных	В течение срока, необходимого для осуществления прав и обеспечения законных интересов Конкретный срок определяется Обществом с учетом положений настоящей Политики, внутренних документов и локальных нормативных актов Общества, а также принципов обработки персональных данных и требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части прекращения обработки персональных данных при достижении конкретных, заранее определенных и законных целей такой обработки

- 5.8. Оператором утверждены Положение об обработке и защите персональных данных, определяющее способы, принципы, порядок, условия обработки персональных данных с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также иные внутренние нормативные документы Оператора в области обработки и защиты персональных данных.
- 5.9. Работники Оператора надлежащим образом ознакомлены с документами Оператора, устанавливающими как порядок обработки и защиты персональных данных, так и права и обязанности работников, возникающие при осуществлении обработки и защиты персональных данных.
- 5.10. Обеспечение конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых Оператором, является обязательным требованием для всех работников Оператора, допущенных к обработке персональных данных в связи с исполнением трудовых обязанностей.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором, в частности являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку;
- исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- достижение целей, определенных Уставом и иными внутренними документами Оператора;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- необходимость достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных действующим законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора следующими нормативными актами:
 - ✓ Конституция Российской Федерации;
 - ✓ Трудовой кодекс Российской Федерации;
 - ✓ Налоговый кодекс Российской Федерации;
 - ✓ Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - ✓ Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
 - ✓ Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
 - ✓ Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - ✓ Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
 - ✓ Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
 - ✓ Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
 - ✓ Приказ Минздрава России от 20.05.2022 № 342н «Об утверждении порядка прохождения обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, его периодичности, а также видов деятельности, при осуществлении которых проводится психиатрическое освидетельствование»;
 - ✓ Приказ Минздрава России от 28.01.2021 № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры»;
 - ✓ Приказ Минздравсоцразвития России № 160 от 24.02.2005 «Об определении степени тяжести повреждения здоровья при несчастных случаях на производстве»;
 - ✓ Приказ Минздравсоцразвития России № 275 от 15.04.2005 «О формах документов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве»;
 - ✓ Приказ Минтруда России № 988н, Минздрава России № 1420н от 31.12.2020 «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры»;
 - ✓ Приказ Минтруда России от 20.04.2022 № 223н «Об утверждении Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях,

форм документов, соответствующих классификаторов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве»;

- ✓ Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций».
- ✓ иные нормативные документы и законодательные акты Российской Федерации.

7. Передача персональных данных

- 7.1. Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам при наличии согласия Субъекта персональных данных или в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другим лицам с согласия Субъекта персональных данных на основании заключаемых с этими лицами договоров на условиях, указанных в ч. 3 ст. 6 Закона 152-ФЗ. В случае поручения обработки ПДн другому лицу, ответственность перед Субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор.

8. Хранение персональных данных

- 8.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 8.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. Обеспечение безопасности персональных данных

- 9.1. Оператор осуществляет защиту обрабатываемых им персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, определенные действующим законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных. К таким мерам, в частности, относятся:
 - назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - издание документа, определяющего Политики обработки персональных данных, также локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов в области обработки и защиты персональных данных;
 - осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных действующему законодательству Российской Федерации в области обработки персональных данных и локальным нормативным актам Оператора;
 - установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;
 - организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
 - проведение оценки вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения Закона № 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- создание организационных мер и применение технических средств по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в соответствии со статьей 18, 18.1, 19 Закона 152-ФЗ;
- Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем, а с бумажных носителей, в случае их наличия, с помощью shredding.

10. Субъекты персональных данных

10.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов:

- Соискатель вакантной должности Оператора - кандидат, рассматриваемый Оператором для приема на работу;
- Работник Оператора - физическое лицо, с которым у Оператора заключен трудовой договор;
- Близкий родственник работника Оператора - супруг работника, лицо, находящееся на иждивении работника, бывший супруг работника, которому выплачиваются алименты, родственники работника, указанные им как контактные лица в случае чрезвычайной ситуации;
- Посетитель - посетитель офиса Оператора и офисов его обособленных подразделений и иных помещений, принадлежащих Оператору и охраняемых им;
- Потребитель услуг Оператора - участник конкурса, проводимого Оператором Контрагент – физическое лицо, не являющееся работником Оператора, или индивидуальный предприниматель с которым у Оператора есть договорные отношения или с которым Оператор планирует вступить в договорные отношения;
- Представитель контрагента – работник или представитель, действующий на основании доверенности юридического лица или индивидуального предпринимателя с которым у Оператора есть договорные отношения или с которым Оператор планирует вступить в договорные отношения;
- Представитель субъекта персональных данных;
- Посетитель сайта - неавторизованный посетитель сайта в сети Интернет, принадлежащего Оператору;
- Пользователь сайта - пользователи сайт в сети Интернет или мобильного приложения, принадлежащего Оператору, заполнившие авторизационную форму или форму обратной связи (авторизовавшиеся пользователи сайта).

10.2. Одно физическое лицо в разных процессах может выступать в качестве разных категорий субъектов персональных данных.

11. Цели обработки персональных данных

11.1. Оператор обрабатывает персональные данные для достижения следующих целей:

- ✓ Подбор персонала на вакантные должности Оператора;
- ✓ Установление трудовых отношений и исполнение обязательств, возникших в связи с трудовыми отношениями с работниками Оператора;
- ✓ Осуществление основной деятельности Оператора;
- ✓ Осуществление информационного и рекламного взаимодействия с потребителями товаров/услуг Оператора, организация и проведение маркетинговых мероприятий.

12. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

- 12.1. Оператор обрабатывает специальную категорию персональных данных (сведения о состоянии здоровья) и иные. Сведения о состоянии здоровья Оператор обрабатывает исключительно в случаях, предусмотренных законодательством.
- 12.2. Перечень персональных данных, которые обрабатывает Оператор приведен в уведомлении, направленном Оператором в адрес Роскомнадзора, и размещен на сайте в сети Интернет по адресу: <https://pd.rkn.gov.ru> (необходимо ввести наименование Оператора в строку поиска).

13. Обработка персональных данных на сайтах в сети Интернет, принадлежащих Оператору 13.1. На сайтах в сети Интернет, принадлежащих Оператору (далее - Сайты/Сайт) задействованы технологии аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, хранения сведений статистики о пользователях посредством использования cookie. Указанные технологии позволяют предоставлять пользователям Сайта настроенное под них окружение при повторном посещении Сайта и обрабатывают сведения о ip-адресе, гео-локации, визитах на сайт, используемых устройствах, версии браузера, расширении экрана, дате и времени сессии.

- 13.2. Файлы Cookies - это текстовые документы, которые хранятся на устройстве пользователя сайта для обеспечения функционирования указанных выше технологий.
- 13.3. Помимо Cookies, оператор может использовать Сервис Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) для обеспечения функционирования технологий указанных в пункте 13.1.
- 13.4. В отношении авторизованных пользователей Сайтов Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователя, указанные в форме регистрации или обратной связи на странице Сайта, для предоставления ответа на обращение Пользователя, получения и рассмотрения резюме соискателя или же для достижения одной из целей, связанных с основной деятельностью Оператора: например прием заявок на участие в мероприятии, в том числе конкурсе, организуемом Оператором.

14. Права и обязанности Субъекта персональных данных

14.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Оператором;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федерального закона или иным образом нарушает права и свободы Субъекта персональных данных;
- отозвать данное ранее согласие на обработку Оператором персональных данных.

14.2. Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять Оператору персональные данные, соответствующие действительности; – уведомлять Оператора об изменении персональных данных.

15. Права и обязанности Оператора

- 15.1. Оператор имеет право осуществлять обработку персональных данных при условии наличия законных оснований и соответствия обработки заявленным целям обработки и требованиям законодательства Российской Федерации.
- 15.2. Оператор обязан: – обеспечивать защиту персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- по запросу предоставлять Субъектам персональных данных информацию об обработке их персональных данных или сообщать об отказе в предоставлении такой информации в случаях, предусмотренных законодательством;
- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- прекращать обработку персональных данных в установленных законодательством случаях и в установленные сроки.

16. Порядок направления обращения Субъекта персональных данных в адрес Оператора

- 16.1. Запрос Субъекта персональных данных на получение информации о своих персональных данных и об их обработке (далее – Запрос) должен быть направлен Оператору в письменном виде на имя лица, ответственного за организацию обработки персональных данных Оператором, или иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации. Такой Запрос должен содержать:
- фамилию, имя, отчество (при наличии) Субъекта персональных данных и его представителя (в случае необходимости);
 - серию и номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (или его представителя), а также сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
 - номер и дату доверенности, выданной Субъектом персональных данных его представителю, или название и реквизиты иного документа, подтверждающего наличие оснований для представления интересов Субъекта персональных данных.
 - подпись Субъекта персональных данных или его представителя;
 - адрес, для направления Оператором ответа на Запрос;
 - обоснование повторно направленного Запроса до истечения тридцати дней с момента отправки первичного запроса (в случае направления повторного Запроса).
- 16.2. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 16.3. В течение 10 рабочих дней с даты поступления Запроса Оператор рассматривает Запрос и направляет в адрес Субъекта ПДн или его представителя запрашиваемую информацию либо мотивированное обоснование невозможности предоставления запрашиваемой информации. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 16.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных (далее – Отзыв) должен быть направлен Оператору в письменном виде на имя лица, ответственного за организацию обработки персональных данных Оператором, или иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.
- 16.5. В течение 30 календарных дней с даты поступления Отзыва Оператор направляет в адрес Субъекта персональных данных или его представителя информацию о принятых им мерах, либо о невозможности прекращения обработки персональных данных (с указанием причины).
- 16.6. Адрес для направления обращений: 195273, Россия, г. Санкт-Петербург, пр. Пискаревский, д. 63, корп. 6 лит. А пом. 5-Н офис 11.
- 16.7. Отзыв согласия также может быть направлен по адресу электронной почты: pdn@estel.pro. Типовые формы Запроса и Отзыва приведены в Приложении 1 и Приложении 2 к настоящей Политике.

17. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

- 17.1. Лица, виновные в нарушении требований Закона № 152-ФЗ, во исполнение которого разработано настоящая Политика, несут гражданскую, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных
в ООО «ЭСТЕЛЬ СЕРВИС СИБИРЬ»

Запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных

Я,

(фамилия, имя, отчество),

дата рождения: _____, паспорт серии _____ номер _____ выдан _____, имею

следующие основания предполагать, что ООО «ЭСТЕЛЬ СЕРВИС СИБИРЬ» осуществляет обработку моих персональных данных/персональных данных лица, представителем которого я являюсь* (нужное подчеркнуть) _____.

(сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных (номер договора, дата заключения договора, характер обработки и (или) иные сведения)

В связи с этим прошу предоставить мне следующую информацию: _____

Ответ прошу направить по адресу: _____

_____.

*Фамилия, имя, отчество представляемого лица (субъекта персональных данных): _____

_____.

Название и реквизиты документа, дающего основание для представления интересов субъекта персональных данных: _____.

Дата: _____ Подпись: _____

Лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных

в ООО «ЭСТЕЛЬ СЕРВИС СИБИРЬ»

Отзыв согласия на обработку персональных данных

Настоящим я, _____,

(фамилия, имя, отчество),

отзываю согласие на обработку моих персональных данных/ персональных данных лица, представителем которого я являюсь*(нужное подчеркнуть), данное ООО «ЭСТЕЛЬ СЕРВИС СИБИРЬ».

Я имею следующие основания предполагать, что ООО «ЭСТЕЛЬ СЕРВИС СИБИРЬ» осуществляет обработку моих персональных данных/персональных данных лица, представителем которого я являюсь*(нужное _____ подчеркнуть):

(сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных (номер договора, дата заключения договора, характер обработки и (или) иные сведения)

Ответ прошу направить по адресу: _____

*Фамилия, имя, отчество представляемого лица (субъекта персональных данных): _____

Название и реквизиты документа, дающего основание для представления интересов субъекта персональных данных: _____

Дата: _____ Подпись: _____